

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## LETNÍ VODÁCKÝ TÁBOR ROŽMBERK

### A. Obchodní strany

#### *a) Pořadatel pobytu (dále jen „provozovatel“)*

SK Galea, z.s., Lotyšská 10/646, 160 00, Praha 6

IČO 22835245

Registrace z.s. L 20632 vedená u Městského soudu v Praze, Den zápisu 1.1. 2014

#### *b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)*

Tyto obchodní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti obchodních stran, vzniklé na základě obchodního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel, jehož předmětem jsou dětské rekreační pobyty na letním vodáckém táboře Rožmberk, určený pro zdravé děti od 10 do 17 let, které nevyžadují zvláštní péči a mohou se bez omezení přizpůsobit táborovému režimu.

Práva a povinnosti mezi objednatel a provozovatelem, vzniklá z obchodního vztahu uvedeného výše, se řídí těmito obchodními podmínkami.

### B. Přihlášení

#### B.1 Elektronické přihlášení dětí na tábor a podmínky rezervace pobytu

Přihlášení dítěte k pobytu je možné pouze elektronicky na webových stránkách [www.lvt-rozemberk.cz](http://www.lvt-rozemberk.cz). Po pravdivém vyplnění všech povinných položek formuláře elektronické přihlášky objednatel a jejím elektronickém odeslání vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu s platností 10 pracovních dnů. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem\*, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

\* Z termínových a provozních důvodů je možnost vystavení faktury za pobyt dítěte na táboře od 1. července do 31. srpna. Po tomto termínu může provozovatel vystavit objednateli na základě jeho žádosti potvrzení o účasti na dětské rekreaci.

## **B.2 Uzavření smluvního vztahu**

K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednatelem na základě uhrazení zálohové částky nebo plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele dle instrukcí, které mu provozovatel pro tuto platbu poskytne. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem. Po připsání platby na účet provozovatele zašle provozovatel objednateli potvrzení o vzniku závazné rezervace.

## **B.3 Zrušení rezervace**

V případě, že rezervace není ve lhůtě 10 pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatele úhradou zálohové platby či plné ceny pobytu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo předběžnou rezervaci bez náhrady zrušit a nabídnout pobyt jinému zájemci.

## **C. Rozsah a cena služeb**

### **C.1 Smluvní cena a způsob úhrady**

Cena pobytu je cenou smluvní. Plná cena pobytu či zálohová cena dle ceníku na [www.lvt-rozmberek.cz](http://www.lvt-rozmberek.cz) se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.

### **C.2 Obsah ceny pobytu na táboře**

Cena pobytu zahrnuje ubytování (stan s podsadou), stravování (běžný stravovací režim, provozovatel nemůže zajistit dietní režim typu vegetariánský, bezlepkový atp.) a pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena pobytu nezahrnuje úrazové pojištění dítěte.

### **C.3 Průběh nástupu a ukončení pobytu na táboře**

Nástup na tábor je v den zahájení mezi 8 – 9 hodinou. Stravování začíná večerí. Při ukončení pobytu si objednatel vyzvedne své dítě na místě odjezdu v den ukončení tábora mezi 16 – 17 hodin. Stravování končí snídaní.

## D. Změny služeb

Rozhodne-li se objednatel po uzavření smluvního vztahu požádat provozovatele o změnu termínu pobytu, může provozovatel při schválení tohoto požadavku uplatnit cenu poukazu dle původní objednávky.

## E. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele

### E.1 Možnost zrušení smluvního vztahu objednatelem

Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to elektronicky - e-mailem, zaslaným na adresu [lv.t.rozumberk@gmail.com](mailto:lv.t.rozumberk@gmail.com).

### E.2 Storno poplatek při zrušení rezervace objednatelem

V případě zrušení závazné rezervace objednatelem bude provozovatelem účtován storno poplatek v následující výši:

- I. 50 % z uhrazené zálohové platby při zrušení závazné rezervace v termínu **1. dubna - 30. května 2024**
- II. V případě zrušení závazné rezervace **po 1. červnu 2024** odpovídá storno poplatek zálohové platbě daného běhu.

### E.3 Nárok na finanční kompenzaci při pozdějším nástupu na tábor

V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.

### E.4 Výměna účastníka na táboře

Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka rekreačního pobytu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději deset dnů před termínem zahájení daného turnusu.

### E.5 Vrácení finanční částky provozovatelem

Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30.9.2024.

## F. Odstoupení od smlouvy ze strany provozovatele

Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:

- I. Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným či opakovaným porušováním Táborového řádu (viz. Táborový řád).
- II. V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které nevyžadují speciální zdravotní péči a jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému programu.
- III. V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky)
- IV. V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaný a lékařem potvrzený formulář, potvrzení bezinfekčnosti, Souhlas se zpracováním osobních údajů a kopie průkazky zdravotní pojišťovny dítěte.
- V. V případě, kdy orgány státní správy vyhlásí v době před zahájením tábora zvýšená protiepidemická opatření pro oblast, do které spadá trvalé bydliště dítěte.
- VI. V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují zahájení nebo pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).
- VII. V případě, kdy orgány státní správy neumožní konání hromadných dětských zotavovacích akcí (např. kvůli epidemické situaci).

### F.1 Nárok na vrácení částky při neuskutečnění pobytu

V případě neuskutečnění pobytu dle bodů F a G obchodních podmínek má objednatel nárok na vrácení uhrazené částky v plné výši.

### F.2 Závazek objednatele při zrušení pobytu provozovatelem

V případě zrušení pobytu provozovatelem bodu E čísel I až VII obchodních podmínek se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení provozovatele o zrušení pobytu.

## **G. Reklamace služeb**

### **G.1 Právo objednatele na reklamaci při nedostatečném rozsahu nebo kvalitě služeb na táboře**

V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá obchodním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo reklamace.

### **G.2 Postup při reklamaci**

Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možno realizovat elektronicky (**e-mail: lvt.rozemberk@gmail.com**), nebo telefonicky (**Jakub Jahoda - tel. 704570788**).

Provozovatel je v případě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

## **H. Další ujednání**

### **H.1 Očkování dítěte**

Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.

### **H.2 Zamítnutí účasti dítěte na táboře při zjištění akutního onemocnění**

V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vší dětské, nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu až do plného uzdravení, a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.

### **H.3 Skladování léků na táboře**

Objednatel souhlasí, že skladování jakýchkoliv léků u dětí je v průběhu pobytu zakázáno – objednatel se zavazuje veškeré léky předat při nástupu na tábor přímo táborovým zdravotníkům.

#### **H.4 Odpovědnost za cennosti na táboře**

Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (hotovost, mobilní telefon atp.), které dítě svědilo svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.

#### **H.5 Hygienické podmínky na táboře**

Objednatel souhlasí se skutečností, že v rámci provozu tábora probíhá sprchování dětí jednou za 2 – 3 dny. V případě dívek v období zvýšených hygienických nároků je možnost individuálního sprchování dle potřeb.

#### **H.6 Zakázané předměty**

Objednatel souhlasí, že mezi ZAKÁZANÉ PŘEDMĚTY v rámci pobytu patří alkohol, drogy, cigarety (včetně elektronických) a nahříváče tabáku (IQOS), doutníky, žvýkáci, šňupací tabák a nikotinové sáčky, airsoftové zbraně, pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a stejně tak notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače.

#### **H.7 Zakázané nápoje**

Objednatel souhlasí, že není v průběhu tábora dětem povolena konzumace nápojů typu birel, radler, cider apod., stejně jako konzumace energetických drinků. Z toho důvodu není vhodné vybavovat děti těmito nápoji.

#### **H.8 Prohlídka osobních věcí dítěte**

Objednatel dává provozovateli souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení Táborového řádu (například jedná-li se o podezření z krádeže, či zakázaného vybavení – viz body H.6 a h.7).

#### **H.9 Orientační test na alkohol a drogy**

Objednatel dává provozovateli souhlas s provedením orientační zkoušky na přítomnost alkoholu či drog v případě, že u jeho dítěte dojde ke vzniku podezření na závažné porušení Táborového řádu. V případě odmítnutí dítěte podrobení se dechové zkoušce je považován test na alkohol jako pozitivní a zákonný zástupce je povinen vyzvednout si své dítě okamžitě po telefonickém oznámení kohokoliv z vedení tábora. Provozovatel má právo přivolat v tomto případě Policii ČR (PČR) a Orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD).

## H.10 Odpovědnost objednatele za škody na vybavení

Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti při ukončení pobytu.

## H.11 Omezení návštěv na táboře

Z důvodu porušení bezinfekčnosti není v průběhu tábora možno děti navštěvovat - provozovatel tímto vychází vstříc doporučení Ministerstva zdravotnictví ČR na co nejomezenější kontakt táborového kolektivu s okolím.

## I. Závěrečná ustanovení

- I. Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).
- II. Zasláním řádně vyplněné elektronické přihlášky a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se obchodními podmínkami a Táborovým řádem (viz Příloha č. 1 obchodních podmínek).
- III. Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.
- IV. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
- V. Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů, zachycujících jeho dítě, v rámci propagace tábora.
- VI. Objednatel bere na vědomí, že pokud dítěti dorazí na tábor jakákoliv zásilka až po skončení jeho pobytu, je v případě zájmu o její předání nutno vyzvednout si ji přímo na táboře. Z důvodu plné časové i organizační vytíženosti v průběhu letních prázdnin nemůže provozovatel zajistit zpětné odesílání takových zásilek.
- VII. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu či doplnění těchto obchodních podmínek, a to výhradně v případě, kdy by to vyžadovala změna či úprava aktuální legislativy pro konání dětských zotavovacích akcí. O takovéto případné změně je provozovatel povinen informovat objednatele v dostatečném předstihu před zahájením pobytu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 4.2. 2024.